



MEDOC

Le Temple de Tourteyron

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet et Opposabilité

Les présentes conditions régissent les ventes de vins, prestations de services (visites, ateliers) et produits dérivés par la **SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON**, située au 30 route du Port de Goulée, 33340 VALEYRAC. Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

2. Protection des Mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. Le client s'engage, lors de la commande, à avoir la capacité juridique et l'âge légal requis (18 ans révolus).

3. Commandes et Prix

- **Validation** : Les commandes sont fermes dès réception du règlement ou validation sur la boutique en ligne.
- **Prix** : Indiqués en Euros TTC (TVA au taux en vigueur comprise), hors frais de port, sauf mention contraire.
- **Disponibilité** : Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture, un produit équivalent ou un remboursement sera proposé.

4. Ventes au Domaine et Prestations sur place

- **Achat immédiat** : Pour les ventes réalisées directement au domaine, le contrat de vente est réputé conclu dès le paiement et la remise des marchandises.
- **Droit de rétractation** : Conformément à la loi, le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats effectués sur place. Toute vente au domaine est ferme et définitive.
- **Visites, Dégustations, Prestations** : Ces prestations sont payables d'avance ou au moment de l'accueil. Le client doit respecter les consignes de sécurité dans les chais et sites de production. La responsabilité du domaine est limitée à la durée de la prestation accompagnée.
- **Transport par le client** : Lors d'un achat au caveau, le transfert de risques s'opère à la remise des bouteilles. La SCEA n'est pas responsable des dommages survenant durant le transport ou le stockage ultérieur assuré par le client.

5. Livraison et Retrait

- **Modalités** : La livraison est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande. La SCEA n'est pas responsable en cas d'erreur d'adresse ou d'absence du destinataire.
- **Vérification** : Le client doit vérifier l'état des colis devant le livreur. Des réserves précises (ex: "X bouteilles cassées") doivent être inscrites sur le bon de transport. La mention "sous réserve de déballage" n'a aucune valeur juridique.
- **Retrait au Domaine** : Possible sur rendez-vous. Le délai maximum est de **1 mois** après confirmation. Au-delà, la commande pourra être annulée sans remboursement, les frais de gestion restant acquis à la SCEA.

6. Modalités de Paiement et Retard

- **Paiement** : Au comptant à la commande, sauf accord spécifique pour les professionnels.
- **Retard** : En cas de paiement après l'échéance, des pénalités d'un montant égal à 11% l'an seront appliquées. Si ce taux est inférieur au taux minimal légal (3 fois le taux d'intérêt légal), ce dernier sera appliqué.
- **Frais de recouvrement** : Pour les clients professionnels, une indemnité forfaitaire de **40 €** pour frais de recouvrement est due de plein droit pour tout retard de paiement (Art. L441-10 du Code de commerce).

7. Droit de Rétractation (Ventes à distance uniquement)

Pour les ventes à distance (internet, téléphone, ...), le client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge exclusive du client. Les contenants (bouteilles ou assimilées) retournées doivent être dans leur état d'origine (non descendues, non ouvertes, étiquettes non endommagées). Les contenants (bouteilles ou assimilées) ouverts ne seront ni repris ni remboursés.

Exceptions : le droit de rétractation ne s'applique pas aux ventes de vins en primeur ni aux prestations de services (visites, dégustations, ateliers, ...) prévues à une date ou selon une périodicité déterminée.

8. Vente de Primeurs

Le paiement est immédiat à la commande. La livraison intervient à une date différée (généralement Récolte + 2 ans). Le client est tenu d'informer le domaine de tout changement d'adresse avant l'expédition.

9. Dispositions Professionnels (CHR/Cavistes) et Export

- **Tarifs** : Communiqués sur justificatif (SIRET). Paiement à 30 jours fin de mois sauf accord contraire.
- **Export** : Ventes "Ex-Works" (Départ Domaine). Le client est l'importateur et assume tous les droits de douane et taxes locales.
- **Accises (UE)** : Le client doit fournir son numéro d'accises valide et valider le DAE (Document Administratif Électronique) dès réception.

10. Réserve de Propriété

La SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON conserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix et des accessoires.

11. Données Personnelles (RGPD)

Les données collectées sont utilisées pour la gestion de vos achats, commandes et la communication du domaine. Nous mettons en place toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données personnelles. Elles ne sont jamais vendues à des tiers, mais peuvent être transmises à nos prestataires (ex: transporteurs) pour l'exécution de vos commandes. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de **rectification** et de suppression de vos données en écrivant à : letempledetourteyron@orange.fr.

12. Litiges et Médiation

- **Médiation** : Recours gratuit possible au médiateur de la consommation (www.economie.gouv.fr/mediation-conso).
- **Juridiction** : À défaut d'accord amiable, le Tribunal de Commerce de Bordeaux est seul compétent.

SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON
Domaine du Temple – 30 route du Port de Goulée
33340 Valeyrac (Gironde, France)
T/F : +33(0)556 415 299 - M : +33(0)663 748 480
Mail : letempledetourteyron@orange.fr
Web : <https://letempledetourteyron.com/>



Jean-Pierre, Mélissa & Loïc BERGEY

Viticulteurs – Œnologue



MEDOC

Le Temple de Tourteyron

MENTIONS LÉGALES

1. Éditeur du Site

Le site internet <https://letempledetourteyron.com/> est édité par :

- **Dénomination sociale** : SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON
- **Siège social** : 30 route du Port de Goulée, 33340 VALEYRAC, France
- **Téléphone** : +33(0)5 56 41 52 99
- **Email** : letempledetourteyron@orange.fr
- **Numéro SIRET** : 52994259100015
- **Numéro de TVA Intracommunautaire** : FR16529942591
- **Responsable de la publication** : Famille BERGEY, SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON

2. Hébergeur du Site

L'hébergement du site est assuré par :

- **Nom de l'hébergeur** : OVH
- **Adresse** : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

3. Propriété Intellectuelle

L'ensemble de ce site (textes, photographies, logos, vidéos, ...) relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés. La reproduction de tout ou partie de ce site est formellement interdite sauf autorisation expresse du responsable de la publication.

4. Données Personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour l'exercer, contactez-nous par email à letempledetourteyron@orange.fr. Nous utilisons vos données uniquement pour le traitement de vos commandes et l'envoi de nos actualités si vous y avez souscrit.

5. Cookies

Le site peut avoir recours à l'usage de "cookies" pour améliorer l'expérience utilisateur et réaliser des statistiques de visite. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ces cookies.

6. Responsabilité

La SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site. Toutefois, la société ne saurait être tenue responsable des erreurs, omissions ou éventuelles indisponibilités du service.

7. Protection des Mineurs et Santé Publique

- L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.
- La vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

1. Collecte des données

La SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON collecte des informations vous concernant lors de :

- La création de votre compte client ou d'un achat sur notre boutique en ligne.
- La réalisation d'un achat ou d'une commande directement au domaine.
- Votre inscription à notre newsletter ou via notre formulaire de contact.
- Votre réservation pour une visite ou une dégustation.

Les données collectées incluent généralement : votre nom, adresse postale (pour la livraison et la facturation), adresse email et numéro de téléphone.

2. Utilisation des données

Toutes les informations que nous recueillons sont utilisées pour :

- **Traiter vos commandes** (préparation, expédition et facturation).
- **Communiquer avec vous** concernant le suivi de votre livraison et de vos réservations.
- **Améliorer notre service client** et vos besoins de prise en charge.
- **Vous envoyer des actualités** sur le domaine (uniquement si vous avez donné votre consentement).

3. Confidentialité et transmission

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande (par exemple, pour expédier une commande via notre transporteur).

4. Protection des données

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie (SSL) pour protéger les informations sensibles transmises en ligne.

5. Vos droits (Accès, Rectification, Suppression)

Conformément à la réglementation européenne, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données personnelles. Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous contacter :

- **Par email** : letempledetourteyron@orange.fr
- **Par courrier** : SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON, 30 route du Port de Goulée, 33340 VALEYRAC.

Jean-Pierre, Mélissa & Loïc BERGEY

Viticulteurs – Œnologue

SCEA LE TEMPLE DE TOURTEYRON

Domaine du Temple – 30 route du Port de Goulée
33340 Valeyrac (Gironde, France)

T/F : +33(0)556 415 299 - M : +33(0)663 748 480

Mail : letempledetourteyron@orange.fr

Web : <https://letempledetourteyron.com/>

